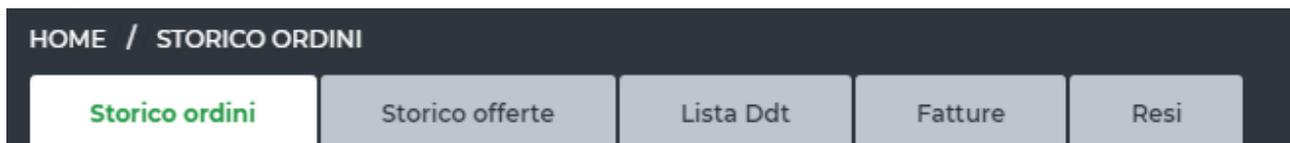
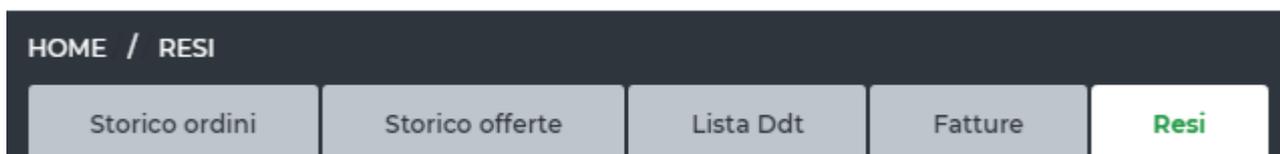


Reso da e-commerce

1. Cliccare Storico ordini



2. Selezionare Resi



3. inserire articolo produttore opp. Codice marchiol, attendere qualche secondo e selezionare la riga corrispondente
4. valutare data inizio ricerca "da data"
5. se l'articolo esiste tra gli acquisti effettuati in quel periodo, si implementa il campo "prodotto" e procedere con nuovo codice



6. applicare filtri e attendere risposta in basso alla fascia verde



7. in corrispondenza della riga (riferimento fattura) spostare cursore a destra e indicare la qtà da rendere



- 8.
9. Si apre la finestra di invio mail dove si può aggiungere il testo (es. reso per accredito/sostituzione/riparazione ... errore cliente/vendite/agente)
In caso di sostituzioni e riparazioni va indicato il difetto riscontrato

MAIL

INVIA A:

resi.spinea@marchiol.com

CC:

info@elettroluximpianti.com

OGGETTO:

Richiesta reso da parte di (0000115424) ELETTROLUX S.n.c. di Paolo e Mari

CAUSALE DEL RESO E ANNOTAZIONI:

Le posizioni con quantità reso richiesta > 0 saranno riportate nella e-mail

INVIA MAIL