

La Direzione definisce la presente Politica quale guida per il Sistema di Gestione per la Qualità, integrando principi di sostenibilità ambientale, sociale ed economica nel proprio modello di business nel settore della distribuzione di materiale elettrico.

L'organizzazione si impegna a:

1. **Garantire la piena soddisfazione del cliente**, assicurando disponibilità dei prodotti, tempestività nelle consegne, correttezza delle forniture e supporto tecnico qualificato, orientato anche a soluzioni ad alta efficienza energetica.
2. **Fornire prodotti conformi ai requisiti contrattuali e normativi**, privilegiando fornitori qualificati e promuovendo la distribuzione di materiali sicuri, certificati e conformi alla normativa tecnica e ambientale applicabile.
3. **Promuovere la sostenibilità ambientale**, attraverso:
 - ottimizzazione della gestione del magazzino e delle spedizioni per ridurre consumi energetici ed emissioni;
 - riduzione degli sprechi e corretta gestione dei rifiuti (imballaggi, RAEE ove applicabile);
 - vendita di prodotti a basso impatto ambientale e ad alta efficienza energetica.
4. **Operare secondo principi di responsabilità sociale ed etica**, assicurando trasparenza, correttezza nei rapporti commerciali e attenzione alla salute e sicurezza dei lavoratori.
5. **Adottare un approccio basato sul rischio e sulle opportunità**, valutando i fattori che possono influenzare qualità del servizio, continuità operativa, impatti ambientali e reputazione aziendale.
6. **Migliorare continuamente l'efficacia del Sistema di Gestione**, definendo obiettivi misurabili relativi a qualità del servizio, riduzione dei reclami, efficienza operativa e performance ambientali.
7. **Investire nella formazione e nella consapevolezza del personale**, promuovendo competenze tecniche aggiornate e cultura della qualità e della sostenibilità.

La Direzione assicura la disponibilità delle risorse necessarie e riesamina periodicamente la presente Politica per verificarne adeguatezza e coerenza strategica.

La Società si impegna a comunicare e condividere la presente politica con tutti gli stakeholder, sensibilizzandoli e promuovendo la cooperazione.

Roncade (TV), 02/04/2026

Amministratore Delegato

Alberto Damian